

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВД 2022 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛД ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

2022.06.25

д/д	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт				Хагацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	ЭМХТ	404	299	-	1	104	74,1%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Бусад						
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бичгээр	Цөхим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	Бусад
1	ЭМХТ	404	400	4	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

д/д	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	189	46,7%
	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	0,24%

	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	171	42,3%
	Улирал цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	16	3,9%
	Донорын албан ирсэн хувь хүний нууцтай холбоотой	27	6,6%
	Нийт	404	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1	-	-	-	-
2				
3				